

CONTADORES: DICAS PARA QUEM ESTÁ COMEÇANDO NA PROFISSÃO

Entrevista completa com Luciana Viana,
contadora especialista em DISO





Contadora e especialista em DISO, Luciana Viana dá dicas para quem está começando na profissão

A contabilidade nem sempre foi uma paixão da contadora, especialista em DISO, Luciana Viana. Na verdade, ela conta que não escolheu a profissão. Foi a contabilidade que a escolheu: “Eu saí da faculdade odiando meu curso, sem vontade nenhuma de atuar na área. Trabalhar em um escritório contábil seria a última coisa que eu faria na vida”, disse ela.

Hoje, Luciana tem a própria empresa de treinamento e consultoria para contadores, em sociedade com seu esposo, que também é contador. Inclusive, o escritório contábil que até um ano



atrás era seu local de trabalho como CLT, hoje é seu cliente de assessoria. Ela dá cursos, participa de eventos e,



através do seu Instagram, auxilia colegas de profissão. Tudo isso com uma enorme paixão pela rotina e pelos desafios da profissão. Confira a entrevista!

Por que optou por seguir a carreira contábil e como foi o início?

Eu entrei na faculdade de contábeis porque eu precisava fazer um curso superior e contabilidade estava com vagas remanescentes, além de ser o mais barato onde eu morava.

Eu não fiz contábeis por opção, a contabilidade me escolheu. Eu saí da faculdade odiando meu curso, sem vontade nenhuma de atuar na área. Trabalhar em um escritório contábil seria

a última coisa que eu faria na vida. Mas, em 2017, desempregada e sem nunca ter atuado na minha área de formação, resolvi tentar. Liguei para o dono de um escritório daqui da cidade e perguntei se ele teria uma vaga para mim. Na semana seguinte comecei a trabalhar e, hoje, 4 anos depois, sou parceira do escritório.



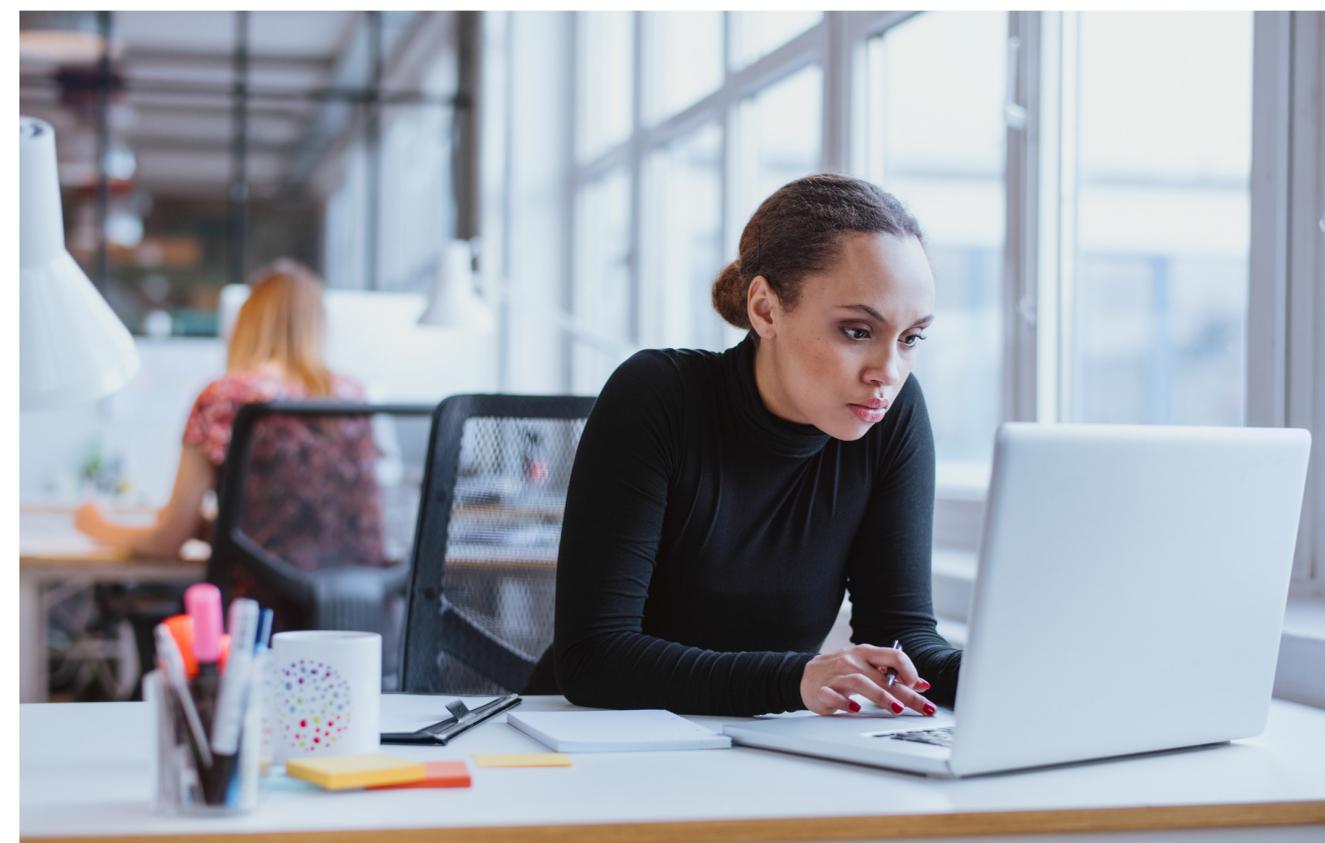


Na sua trajetória, você se inspirou em algum outro profissional da área?

Tem muitas pessoas que me inspiram: Catarina Amaral, Mônica Porto, Natalia Santos, Caio Melo e o Anderson Hernandez são alguns. Todos eles eu conheço pessoalmente (com exceção do Caio, que por acaso é o que tenho mais proximidade e, inclusive, projetos em comum). Presto muita atenção nos movimentos deles, nos ensinamentos e através deles tenho vários insights. Olho para cada um com muita admiração e respeito.

Quais características você leva em conta ao contratar um profissional?

Sempre tentamos contratar um profissional com curso superior. Mas, apesar do currículo e a experiência profissional ajudarem muito, o que mais me atrai em um profissional é a sede de conhecimento, a proatividade. Gente que fica parado no tempo, que não gosta de estudar e aprender coisas novas, eu evito ao máximo





Para quem pensa em abrir um escritório, quais seriam os primeiros passos?

Minha principal dica é: comece alinhando bem o seu processo de captação, venda e retenção. Tenha um “onboarding” bem definido e faça com que a equipe conheça esse processo. Estude todos os dias, tenha boas ferramentas e as use. Não tenha medo de ensinar o que você sabe. Tenha um contrato de prestação de serviços e não aceite a inadimplência. Não feche um cliente por preço, mostre seu valor e não pegue um serviço que você

não sabe fazer. Contabilidade não se aprende errando. Um erro pode custar muito caro.

Existe algum serviço que é cobrado a parte da mensalidade?

Declaração de Informações sobre a Obra (DISO), consultoria estratégica e financeira.





Existe algum tipo de atividade empresarial que você não recomendaria a quem está iniciando?

Não faça o que não tenha o mínimo de conhecimento. Se você, assim como eu, tem dificuldade com ICMS, por exemplo, não invente de pegar farmácia, pois monofásico não é fácil. Eu como professora de regularização de obras, toda semana recebo relato em meu Instagram de contadores recém-formados que pegam contabilidade de construtora e não sabem o que é uma DISO. Isso é um grande erro e um grande perigo.



Para quem está começando, é interessante fazer declarações de IR para pessoas físicas?

Muitos contadores antigos e com nicho bem definido não pegam declarações de IR para fazer. Respeito. Mas, para nós, o IR é o 14º do escritório. Indico para quem está começando que pegue as mais simples, de pessoas com movimentações simples. Em nosso escritório, por exemplo, até ano passado a gente não fazia declaração de pessoas com investimento em renda variável. Eu não tenho vergonha nenhuma de recusar cliente. Recuso, falo o motivo pelo qual não vou pegar o serviço e indico para um outro colega.



“ Não faça o que não tenha o mínimo de conhecimento. ”



O que você espera do ano de 2021 para o mercado contábil?

Evolução! Não consigo pensar em outra palavra. A forma de apresentação dos serviços está mudando. Quando a gente muda, tudo ao redor começa a mudar: colaboradores, clientes, todos que sentem a mudança, conseqüentemente, mudam também.



Como a SS Parisi tem ajudado a sua empresa?

Quando contratamos a SS Parisi nossa dor era: movimentos em atraso e muito trabalho sendo realizado manualmente. E hoje essa dor está sendo tratada. Depois de 3 anos sem executar serviços operacionais no escritório, recentemente eu resolvi pegar uma empresa para fechar e usei a solução SS Parisi.

Eu nem consigo acreditar que fiz em duas horas o que antes eu gastava dois dias para fazer. Penso que tudo aquilo que pudermos ensinar um robô a fazer é vantagem.



É preciso sobrar tempo para que os nossos profissionais façam aquilo que o robô não é capaz de fazer: atendimento humanizado, proximidade com o cliente, acompanhamento do negócio.



CONTADORES

A série “Contadores” é mais um projeto especial da SS Parisi Software. A série apresenta entrevistas com profissionais renomados da área contábil e tem como objetivo levar conteúdo de qualidade e informação para quem já atua na área e para quem está iniciando na carreira de contador.

Além de contarem suas histórias, os profissionais revelam dicas de gestão, contratações, indicadores de performance, opiniões sobre regimes tributários, BPO Financeiro e tendências da contabilidade, entre outros assuntos importantes e atuais do segmento. Eles contam também como foi a trajetória até alcançar o reconhecimento e sucesso em seus negócios.

O conteúdo das entrevistas na íntegra pode ser visto também no site (ssparisi.com.br).



Com mais de 26 anos no mercado de soluções, presenciando de perto a constante evolução tecnológica e lidando com os mais diferentes ramos de atividades e profissionais, a SS Parisi busca sempre oferecer respostas rápidas e objetivas para as necessidades dos clientes.

Somos uma empresa desenvolvedora de soluções em software, que atende empresas contábeis em todo o Brasil e que tem como objetivo eliminar processos manuais e repetitivos que não agregam valor e que impedem o crescimento acelerado dos negócios. Com nossas soluções, oferecemos alta eficiência em tarefas, otimização do tempo e aumento da produtividade. Tudo isso com total segurança de informações e dados.

